

„Az „Akadálymentesítés Európai eszméje” című dokumentum a megközelíthetőségen nem csak a fogyatékos emberek számára alkalmas épített környezet létrehozását érti. Az akadálymentesség az épületek olyan alapvető jellemzője, amely lehetővé teszi az emberek számára, hogy bejussanak az épületekbe, és azokat mindegyikük egyformán és önállóan használhassa. Ebbe természetesen beletartozik a kerekesszékesek számára használható rámpák, liftek stb. kínálata, de az akadálymentesítés nem csak a bejutást jelenti. Sokkal többet annál: az épületben és azon kívül található tárgyak tervezését, kivitelezését, a szolgáltatott információk érthetővé tételét, az eligazodás lehetőségét, az életünket segítő számítástechnikai, kommunikációs alkalmazások elérhetőségét is” (Báder és mtsai, 2008. 13.o.).