



Dr. Keczer Gabriella

PROJEKTMENEDZSMENT

11.LECKE: A projekt zárás

11.2. OLVASÓLECKE

A projekt értékelése

Mint a 2. Videóleckében láttuk, a projektzárást követően célszerű a teljes projektet értékelni. A projektteljesítés értékelése a tervezett és ténylegesen elért célok, az elvárt és megvalósított leszállítandók összevetését jelenti.

A részletes értékelő kérdéssor az alábbi elemekből áll:

- **Idő**
 - Mennyire haladt az előzetes tervek szerint a projekt?
 - Milyen eltéréseket tapasztaltunk?
 - Milyen területre kellett volna több időt áldozni?
 - Mi az ütemezés tanulsága?
- **Költségek, erőforrások**
 - Mennyire tudta a projekt a tervezett költségvetést tartani?
 - Mi került a tervezettnél többbe?
 - Mi került a tervezettnél kevesebbe?
 - Mire kellett volna többet költeni?
 - Mire kellett volna kevesebbet költeni?
 - Milyenek bizonyult a becslés pontossága?
 - Lehetett volna-e jobb becslést készíteni?
 - Helyesen mértük fel és osztottuk be a szükséges erőforrásokat?
- **Projekt célok, eredmény**
 - Helyesen határoztuk meg a projekt céljait?
 - Hogyan lehetett volna az ügyfél igényeit pontosabban definiálni?
 - Kellott változtatni a projekt terjedelmen?
 - A projekt eredménye kielégítette-e az ügyfél igényeit?
- **Érintettek, projektcsapat**
 - Azonosítottunk minden érintettet?
 - Helyesen ítéltük meg a befolyásukat és a hozzáállásukat?
 - Sikertült meggyőzni a projekt ellenzőit és megőrizni a támogatóit?
 - Megfelelő volt-e a projektcsapat összetétele?
 - Rendelkeztek-e az egyes emberek a szükséges kompetenciákkal?
 - A csapaton belül megfelelő volt-e a munkamegosztás?
 - Hogyan tudtunk az egyes emberekkel együtt dolgozni?
 - Sikeres volt-e a teljesítmény ellenőrzése?
 - Volt-e olyan konfliktus, amelyből tanulságot lehet levonni?

- **Kockázatok**
 - Helyesen azonosítottuk és értékeltük a várható kockázatokat?
 - Hatékonyak bizonyult a kockázatkezelés?
 - Milyen kockázatokkal nem számoltunk a tervezés során?

- **Kommunikáció**
 - A projektcsapat tagjai pontosan tisztában voltak-e a projekt, és különösen az abból rájuk eső feladatok menetével?
 - A projektcsapat tagjai elég gyorsan jelezték-e, ha probléma merült fel?
 - Volt-e olyan csapattag, aki valamilyen ok miatt kiszorult a kommunikációból?
 - Eredményes volt-e a külső kommunikációnk a külső érintettekkel?
 - Hasonló projekteknél hasonló módon kell-e majd kommunikálnunk?

- **Technológia, módszerek**
 - Megfelelő technológiákat, módszereket alkalmaztunk?
 - Volt-e olyan technológia, módszer, melyet először ennél a projektnél alkalmaztunk? Bevált-e? Okozott-e problémát az alkalmazása?
 - Hogyan segíthette volna jobban a technológia és a módszerek az eredményességet?

- **Külső közreműködők**
 - Hogyan teljesítettek a külső közreműködők?
 - Volt-e olyan közreműködő, amely annyira magas szinten dolgozott, hogy a jövőben is vele kell együttműködnünk?
 - Volt-e olyan közreműködő, amely annyira rossz teljesítményt nyújtott, hogy a jövőben semmiféleképpen nem akarunk vele dolgozni?
 - Milyen értékelést (visszajelzéseket) kaptunk a közreműködőktől?

- **Kontroll**
 - Megfelelően működött-e a projekt kontroll?
 - Gyakrabban vagy ritkábban kellett volna értékelni az előre haladást?
 - Milyen korrekciós intézkedéseket kellett hozni és miért? Mennyire bizonyultak ezek hatékonyak?

- **Összkép**
 - Ha a projektet megismételhetnénk, mit csinálnánk másképpen? (Hobbs 2000 alapján)

SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR
KÖZGAZDÁSZ KÉPZÉS
TÁVOKTATÁSI TAGOZAT
LECKESOROZAT
COPYRIGHT © SZTE GTK 2017/2018

A LECKE TARTALMA, ILLETVE ALKOTÓ ELEMEI ELŐZETES,
ÍRÁSBELI ENGEDÉLY MELLETT HASZNÁLHATÓK FEL.

JELLEN TÁNYAG
A SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEMEN KÉSZÜLT
AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁVAL.
PROJEKT AZONOSÍTÓ: EFOP-3.4.3-16-2016-00014

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE