

7. Lecke: Az elektronikus kereskedelem jogi szabályozásai

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy milyen jogi feltételeknek kell megfelelni egy vállalkozásnak, amennyiben elektronikus kereskedelmi tevékenységet kíván végezni. Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a jegyet kizárólag tájékoztató jellegű, a folyamatos jogszabályi változások, valamint az egyes speciális tevékenységeket folytató vállalkozások esetén az alább megfogalmazott feltételek eltérhetnek.

Jogi kérdésekkel kapcsolatban mindig érdemes erre a területre szakosodott jogással / ügyvéddel egyeztetni még a tevékenység megkezdése előtt és a lehetséges problémákat egyeztetni szakemberrel!

7.1. Webáruház indításának jogi feltételei

Elektronikus kereskedelmet bárki folytathat, ehhez kapcsolódóan nincs szükség külön képzésre vagy engedélyre. Ugyanakkor az elektronikus kereskedelem tárgyát képező szolgáltatásra vagy termékek bizonyos kategóriáinak kereskedelmére vonatkozóan meg kell felelnünk a törvényi előírásoknak. Ha például olyan terméket forgalmazunk a webáruházunkban, amelynek kereskedelme egy fizikai üzlet esetén is külön engedélyhez kötött lenne, akkor ez esetben is rendelkezünk kell ezzel az engedéllyel. Például veszélyes vegyszerek esetén ez a feltétel fenn áll.

Habár külön működési engedélyre nincs szükség a webáruház esetén, **mégis a kereskedelmi tevékenységet be kell jelenteni az adott település jegyzőjénél, továbbá a vállalkozás tevékenységi körei közé fel kell venni a „4791 – Csomagküldő, internetes kiskereskedelem” tevékenységi kört.**

Azonban mindenképpen tanácsos a webáruház indításával kapcsolatban felkeresni a hatóságot és egyeztetni a szükséges engedélyeket illetően – amennyiben szükséges.

7.2. Adatvédelem (tájékoztató és bejelentés)

A webáruháznak rendelkeznie kell egy **adatkezelési tájékoztatóval**, hiszen a webáruházban történő tranzakciók során a vásárlók – vagy csak egyszerű regisztráció során – személyes adatokat osztanak meg a vállalkozásunkkal. A felhasználók számára az adatkezelési tájékoztatóban egyértelműen közzé kell tenni minden olyan tényt, körülményt, ami a személyes adatok kezelésével kapcsolatban fontos lehet. Ezek az alábbiakat foglalják magukban:

- adatkezelés célja
- adatkezelés jogalapja
- adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személy
- adatkezelés időtartamáról
- az adatkezelő miként kezeli az adatokat
- harmadik fél hozzáférhet-e az adatokhoz

A tájékoztatónak tartalmaznia kell továbbá, hogy a felhasználót milyen jogok illetik meg, valamint milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhet a vállalkozással szemben vita esetén.

Az adatkezelés akkor valósulhat meg, ha ahhoz a felhasználó hozzájárult, így feltétlenül fontos, hogy az adatkezeléshez a felhasználótól beleegyező nyilatkozatot kérjünk – például a regisztráció és / vagy megrendelés során.

Felmerül a kérdés, hogy vajon milyen esetben és hogyan kell adatvédelmi bejelentést tennünk?

Abban az esetben, ha az adatok kezelése kizárólag a rendelés teljesítésére vonatkozik (például a termék kiszállítása a megrendelő címére), akkor nem szükséges az adatvédelmi bejelentést megtenni. Viszont, ha a webáruházunkban regisztrációs lehetőséget biztosítunk, hírlevelet küldünk vagy nyereményjátékot hirdetünk meg a felhasználók között, akkor szükséges az adatvédelmi bejelentés. Ezt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tudjuk megtenni, akár elektronikusan is.

7.3. Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) közzététele is legalább olyan fontos, mint az Adatkezelési tájékoztató a weboldalon. Míg az Adatkezelési Tájékoztató célja a felhasználó által megadott adatok, valamint a böngészéssel kapcsolatos információk tárolásának, feldolgozásának és használatának körülményeit részletezni, addig az ÁSZF célja a szolgáltatásnyújtással, vásárlással kapcsolatos feltételek ismertetése a felhasználó számára.

Az ÁSZF-nek többek között az alábbiakat kell tartalmaznia:

Szolgáltató adatai	Itt ki kell térni minden olyan lényeges információra, amely alapján a szolgáltató egyértelműen beazonosítható és kapcsolat létesíthető. Például a székhely címe, adószám, szolgáltató pontos neve, valamint email cím és telefonos elérhetőség. Továbbá fel kell tüntetni a tárhelyszolgáltató adatait is, amennyiben a tárhelyet egy külső szolgáltató biztosítja. Ez elsősorban az adatkezelés miatt lehet fontos.
Megrendelés módja, menete	Részletesen ismertetni kell a felhasználó számára, hogy a rendelést milyen formában adhatja le (megrendelő felületen, email-ben, telefonon, stb.), valamint milyen szakaszai vannak a megrendelésnek.
A termékek árai	Ismertetni kell, hogy a webáruházban feltüntetett árak nettó vagy bruttó árak, valamint milyen mennyiségi egységek találhatók.
Ajánlati kötöttség és visszaigazolás	A felhasználók számára a webáruházban található termékek a feltüntetett árakkal ajánlatnak minősülnek a vállalkozó részéről és a rendelés feladásakor vissza kell igazolnunk 48 órán belül a megrendelést. Amennyiben ez elmarad, akkor a megrendelés érvényét veszti. Az ezzel kapcsolatos határidőket kell részletezni a felhasználó számára.
Fizetés módja	Fel kell tüntetni a felhasználó számára, hogy a webáruházban történő rendeléssel követően milyen módon van lehetősége a megrendelt termék(ek) kifizetésére.

Termék átvétele	Ismertetnünk kell a felhasználóval, hogy a rendelés leadását követően milyen lehetőségei vannak szerződés szerint a termék átvételére.
Elállási jog	Amennyiben a vásárló szeretne elállni a megrendeléstől, akkor annak menetét és részleteit kell ismertetni.
Garancia, szavatosság	Amennyiben a termék meghibásodik, akkor milyen általános garanciális feltételeket biztosít a vállalkozás a vásárló számára.
Panaszkezelés és jogérvényesítés	Amennyiben a vásárló panaszt szeretne tenni, akkor részletesen ismertetni kell számára, hogy milyen lehetőségei vannak a panasz benyújtására és hogyan fog történni a panaszkezelés módja.

7.4. Visszaigazolás küldésének követelménye

A webáruházat úgy kell elkészíteni, hogy a megrendelést követően köteles a webáruház üzemeltetője haladéktalanul értesíteni a vásárlót a sikeres megrendelésről, de legkésőbb 48 órán belül. Amennyiben a vásárlót nem tájékoztatja a webáruház üzemeltetője a megrendelésről ezen határidőn belül, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.