

4. fejezet címe: Minőségfejlesztési módszerek technikák III.:hibaelemző módszerek

2. lecke PARETO (ABC) elemzés

Elsajátítási idő: 30 perc

Pareto elemzés segítségével – ha probléma, hiba merül fel – ki lehet szűrni a kritikus hibákat és azokat kiküszöbölve nagymértékben csökkenteni a problémát.

Története:

Pareto egy olasz közgazdász volt, aki munkája során a következő észrevételeket tette:

1. a népesség kisebb hányada termeli az értékek javát,
2. a kisebbség viseli a közterhek nagyobb hányadát,
3. a kisebbség sajátítja ki a jövedelmek többségét.

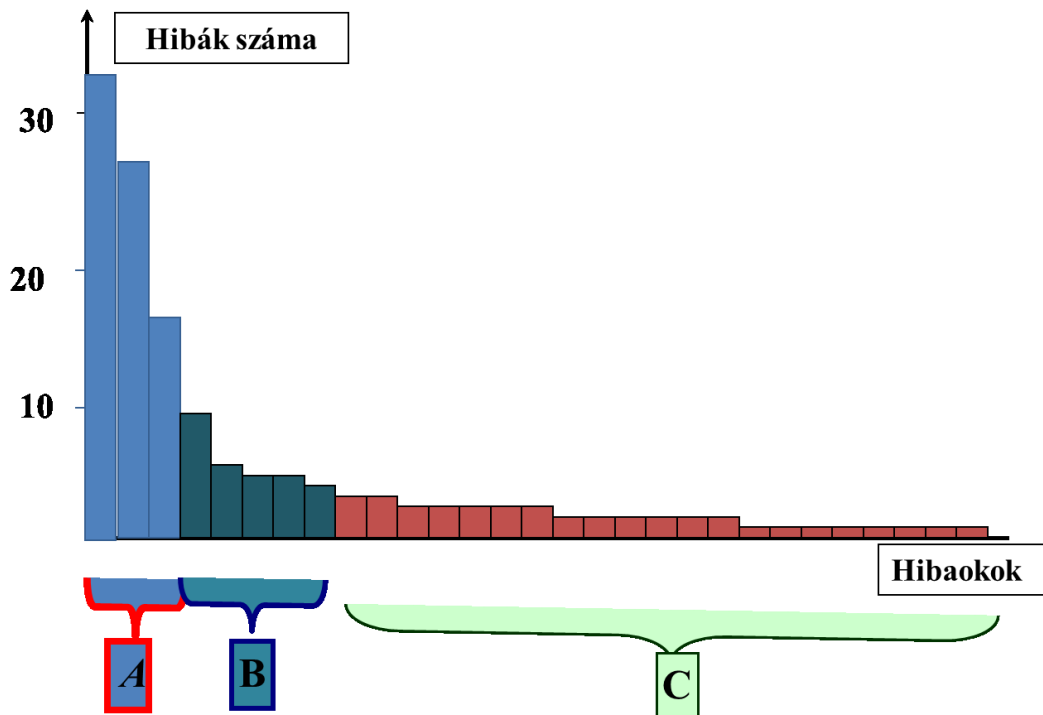
Ezen megállapítások átültetve a minőségügy területére, Juran - a Pareto elv érvényességét általánosítva - megállapította, hogy a lehetséges okok kisebbsége felelős az okozatok többségéért.

ABC-Pareto elv definíció: a hibaokok 20 %-a okozza a hibák 80 %-át ;

Cél: a kritikus hibákat feltárni, majd elemezni, csökkenteni, megszüntetni.

A módszer menete:

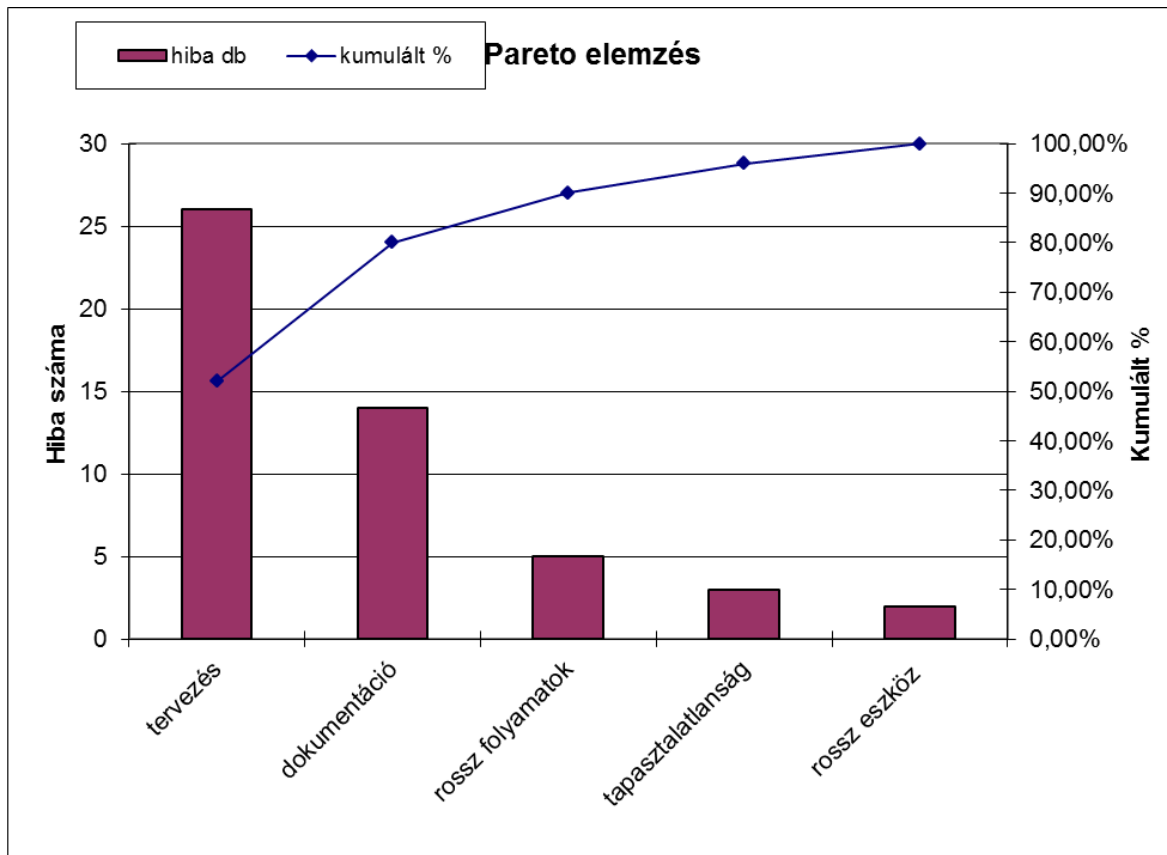
1. A hiba-okok és azok előfordulási gyakoriságának feljegyezése
2. A hiba-okok oszlopdiagram segítségével történő ábrázolása, előfordulási gyakoriságuk szerint csökkenő sorrendben
3. Végül a hiba-okok értékelése, mely során elemezni kell, hogy a hiba-okok hány százaléka felelős a problémák 80%-ért



Az ábra a Pareto elemzés általános ábrázolását mutatja be (Forrás: Balogh A., Minőségfejlesztést támogató technikák és a minőség gazdasági elemzése, BME oktatási segédanyag Minőségügyi Mérnök - Minőségügyi Menedzser felsőszintű szaktanfolyam, BME Mérnöktovábbképző Intézet 2011.)

Az elnevezésben az ABC betűkkel a hibák súlyosságát jelölik. „A”-val a kritikus hibákat, majd „B”-vel a „C”-vel a kevésbé kritikus hibákat. Amennyiben érvényes a Pareto elv akkor a hibaokok 20%-a (A-val jelölt kritikus hibák) okozza a hibák 80%-át. A módszer lényege, hogy ezen kritikus hibák kiküszöbölésével meg lehet szüntetni a probléma nagy részét (80%-át). Előfordul, hogy nem érvényes a 20/80-as szabály, azonban akkor is hasznos ezen módszer alkalmazása, hiszen priorizálja a hibákat és segít a kritikusság meghatározásában.

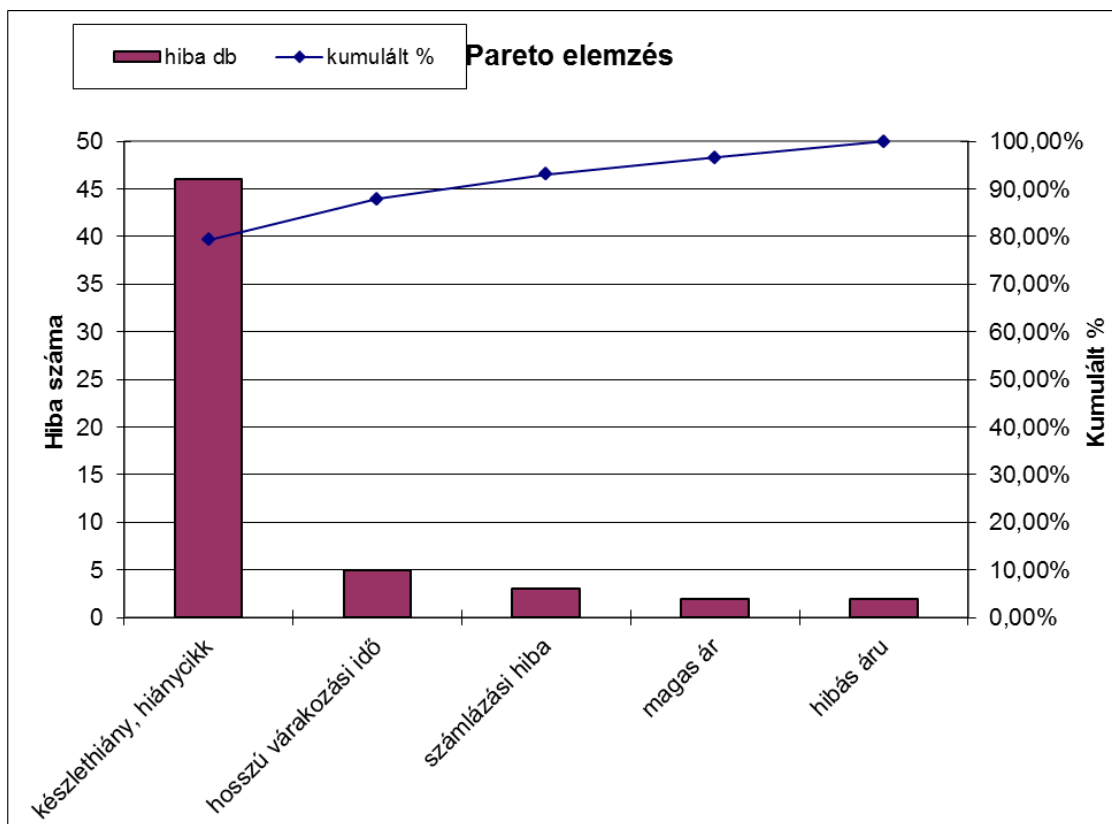
Példa: Az ábra bemutatja a Pareto elemzés egy lehetséges alkalmazását egy sikertelen fejlesztés során felmerülő hibák feltérképezésére és prioritizálására



Az értékelés alapján a sikertelen fejlesztés 80%-át a tervezés és a rossz dokumentáció okozza. Az eredmények alapján a sikertelen fejlesztés kiküszöbölhető alaposabb tervezéssel és pontosabb dokumentálással.

Példa: Az ábra bemutatja a Pareto elemzés egy lehetséges alkalmazását egy kereskedelmi nagyáruházba érkező panaszok kiértékelésénél

Számlázási hiba: 5
Lejárt áru: 1
Készlethiány: 46
Hibás áru: 1
Hosszú várakozási idő: 3



Az értékelés alapján a panaszok 80%-a a készlethiány miatt érkezik. Az eredmények alapján jobban kell figyelni az áru rendelésnél, jobban kell tervezni a készletet és ezzel kiküszöbölhető a panaszok 80%-a.

Felhasznált és ajánlott irodalom

- Erdei J, Kövesi J, Topár J, Tóth Zs E Szerk.: Kövesi J, Szerk.: Topár J: **A minőségmenedzsment alapjai**, Budapest: Typotex Kiadó, 252 p. 2006

- *Szabó Gábor Csaba*, A minőségfejlesztést támogató technikák, BME oktatási segédanyag Minőségügyi Mérnök - Minőségügyi Menedzser felsőszintű szaktanfolyam, BME Mérnöktovábbképző Intézet 2013.
- *Balogh A.*, Minőségfejlesztést támogató technikák és a minőség gazdasági elemzése, BME oktatási segédanyag Minőségügyi Mérnök - Minőségügyi Menedzser felsőszintű szaktanfolyam, BME Mérnöktovábbképző Intézet 2011.
- Minőség és Megbízhatóság folyóirat, 2017/2, Minőségtechnikák, 178-190
- Csóka Ildikó, Kovács Anita (2015): Minőségmenedzsment, minőségbiztosítás 2015, TÁMOP-4.2.1.D-15/1/KONV-2015-0002

SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR
KÖZGAZDÁSZ KÉPZÉS
TÁVOKTATÁSI TAGOZAT
LECKESOROZAT
COPYRIGHT © SZTE GTK 2017/2018

A LECKE TARTALMA, ILLETVE ALKOTÓ ELEMEI ELŐZETES,
ÍRÁSBELI ENGEDÉLY MELLETT HASZNÁLHATÓK FEL.

JELLEN TARTALYAG
A SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEMEN KÉSZÜLT
AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁVAL.
PROJEKT AZONOSÍTÓ: EFOP-3.4.3-16-2016-00014

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE